

## Uitnodiging pers – 23 april: de federale Ombudsman stelt zijn jaarverslag voor

Door Pierre Charlot  
Gepubliceerd op 09/04/2018

**De federale ombudsmannen, Catherine De Bruecker en Guido Herman, stellen op maandag 23 april 2018 om 13u30 hun jaarverslag voor.**

Het centraal thema van dit jaarverslag is: recht hebben en recht krijgen zijn twee verschillende dingen.

Soms kennen burgers hun rechten niet of kennen ze die wel degelijk, maar slagen ze er niet in om ze te laten gelden. Ze botsen op verschillende moeilijkheden: informatie vinden, de bevoegde diensten opsporen en contacteren, de juiste documenten aanleveren...

Terwijl de overheidsdiensten grote inspanningen leveren om de relatie met de burgers te verbeteren, zet de realiteit waarin burgers leven soms de toegang tot de rechten onder druk: ingewikkelde regelgeving, toenemende digitalisering, alomtegenwoordige internationale wetgeving, budgettaire beperkingen en uitdagingen op vlak van prestatieresultaten... \_\_\_\_\_

De voorstelling vindt plaats om 13u30 in de Erasmuszaal van de Kamer van volksvertegenwoordigers, ingang Forumgebouw II, Leuvenseweg 48 te 1000 Brussel. U kan uw aanwezigheid bevestigen tot 19 april aan [pri@dekamer.be](mailto:pri@dekamer.be)

### De federale Ombudsman

Leuvenseweg 48 bus 6  
1000 Brussel  
02 289 27 27  
02 289 27 28  
<http://www.federaalombudsm...>

### Contact

[Pierre Charlot](mailto:pierre.charlot@mediateurfederal.be) <pierre.charlot@mediateurfederal.be>

### Communicatie FR

Rue de Louvain / Leuvenseweg 486, 1000 Brussels, Belgium  
0497 33 75 29  
02 289 27 39